
Etický kodex Mindset Mentors

Primárním účelem etického kodexu je informovat členy Mindset Mentors o stanovených pravidlech pracovní etiky, spíše než jej považovat za právně závazný dokument. Mimo výše zmíněné kodex zároveň stanovuje očekávání žádoucí praxe ve sférách mentoringu, koučování a supervize a inspiruje členy Mindset Mentors k rozvoji svých odborností.

Všichni členové Mindset Mentors, pro něž je tento kodex relevantní (mentor, kouč, supervizor, školitel, atd.) souhlasí s dodržováním jeho znění a stvrzují to svým podpisem.

Obsah kodexu vychází ze dvou zdrojů: Profesní charty koučování a mentoringu a vlastních etických hodnot Mindset Mentors.

OBSAH

PREAMBULE	1
OBSAH	2
TERMINOLOGIE	3
PROFESIONALITA A INTEGRITA	4
SDÍLENÍ INFORMACÍ (DŮVĚRNOST)	5
KOMPETENCE	6

TERMINOLOGIE

Etický kodex používá označení:

- „klient” pro mentorované , koučované, supervidované a školené.
- „člen” pro mentory, kouče, supervizory a školitele týmu Mindset Mentors.
- „sponzor” pro subjekty (včetně jejich zástupců) sponzorující a/nebo zajišťující mentorovací/koučovací služby, které mají být poskytnuty.
- „supervizor” pro jednatele a určené pracovníky Mindset Mentors.

PROFESIONALITA A INTEGRITA

Člen tímto zaručuje, že:

- a) bude vykonávat své služby v souladu s předem stanovenými požadavky klienta na vzdělání a rozvoj,
- b) reprezentuje pravdivě své dosažené odborné kvalifikace a zkušenosti - vůči klientům a sponzorům vystupuje v souladu s nimi,
- c) doba trvání smlouveného kontraktu je odpovídající pro dosažení cílů klienta (a sponzora),
- d) aktivně podporuje nezávislost a soběstačnost klienta,
- e) zájmy klienta jsou vždy primární. Člen však zároveň zajišťuje, že tyto zájmy neohrožují zájmy sponzora, širší společnosti nebo životního prostředí. V případě, že jsou tyto zájmy protichůdné, situaci aktivně řeší se supervizorem a společně hledají konstruktivní řešení.
- f) vystupuje v rámci vztahu s klientem (a sponzorem) za každé okolnosti profesionálně a je si vědom míry intimity vhodné pro daný vztah. V případě výskytu jakýchkoli interakcí tuto míru překračujících situaci neprodleně řeší a mentorovací/koučovací/atd. vztah ukončí,
- g) žádným způsobem nepodporuje ani nenapomáhá jednání, která jsou protizákonná, nečestná či diskriminující.

SDÍLENÍ INFORMACÍ (DŮVĚRNOST)

Člen tímto zaručuje, že:

a) bude jednat v rámci zachování veškeré diskretnosti, jenž vyplývá z dohody stanovené na počátku spolupráce,

b) k porušení diskretnosti a odtajnění informací může dojít pouze v situaci výslovného souhlasu klienta (nebo sponzora, existuje-li nějaký), nebo v případě, je-li člen pevně přesvědčen, že klientovi či někomu jinému hrozí očividné nebezpečí, pokud nebude informace zveřejněna,

c) jedná vždy v souladu s platnou legislativou a nepodporuje ani jinak nenapomáhá konání, které je nečestné, protizákonné, neprofesionální nebo diskriminační, a nespolečuje se s těmi, kteří takové konání podporují,

d) jeho profesionalita a odpovědnost vůči všem stranám přetrvává i po ukončení pracovního vztahu. Konkrétně se vyznačuje tím, že:

- důvěrný charakter informací týkajících se všech zúčastněných stran zůstane i nadále důvěrný,
- se souvisejícími záznamy a údaji bude i nadále nakládáno v souladu s příslušnou legislativou a smlouvami na ochranu údajů o soukromí,
- jakýmkoli způsobem nezneužije ukončení pracovního vztahu ve svůj/kohokoliv jiného prospěch či pro zpochybnění reputace a profesionality člena nebo profesní komunity,
- poskytne následnou podporu, pokud tak bylo sjednáno.

e) dodržuje zavedený postup, jak předat stávající klienty a jejich záznamy v případě ukončení praxe.

KOMPETENCE

Člen zaručuje, že:

- a) jeho znalosti a zkušenosti odpovídají potřebám klienta v den započetí kontraktu,
- b) rozpozná, za jakých okolností lze své kompetence vhodně rozšiřovat a kdy je nezbytné odkázat klienta na zkušenějšího odborníka či jinou formu odborné pomoci např. konzultanta, psychoterapeuta, finančního poradce apod.,
- c) je schopen pracovat v souladu s etickým kodexem.